

Ředitel
Národního superpočítačového centra IT4Innovations
Vysoké školy báňské - Technické univerzity Ostrava
vypisuje výběrové řízení na pozici
HPC AI Support Specialist
(TH zaměstnanec/zaměstnankyně)
Oddělení uživatelské podpory

Pozice je vhodná pro ženy i muže.

IT4Innovations je předním výzkumným, vývojovým a inovačním centrem v oblasti vysoce výkonného počítání (HPC), datových analýz (HPDA), umělé inteligence (AI), kvantového počítání (QC) a jejich aplikací do dalších vědeckých, průmyslových i společenských oborů. Má silné mezinárodní vazby a zaměstnává více než 150 vědeckých, technických i administrativních zaměstnanců. V současné době IT4Innovations provozuje dva superpočítače: Karolina (15,7 PFlop/s, instalovaný v létě 2021) a Barbora (849 TFlop/s, instalovaný na podzim 2019) a je členem konsorcia provozujícího jeden z nejvýkonnějších evropských superpočítačů LUMI. V IT4Innovations bude v roce 2025 instalován kvantový počítač VLQ konsorcia LUMI-Q.

Popis pracovních činností:

- provádět analýzu zákaznických potřeb v oblasti AI,
- poskytovat poradenství a vést zákazníky k využití nejvýhodnějších AI služeb,
- pomáhat společností získat přístup k výpočetním zdrojům (např. LUMI/LUMI-AI) prostřednictvím nejvhodnějších kanálů a modelů (např. EuroHPC JU, národní výzvy),
- poskytování podpory uživatelům v oblasti AI,
- řešení uživatelských požadavků ve webovém ticketovacím systému,
- poskytování přesných, platných a úplných informací uživatelům,
- zajištění sledování a převzetí odpovědnosti za rychlé, přesné a efektivní řešení.

Výše úvazku: 1,0 úvazek

Forma úvazku: pracovní smlouva na dobu určitou s možností prodloužení

Předpokládaný nástup: červenec 2025 anebo dle dohody

Dlouhodobější spolupráce se studenty možná.

Požadavky na kandidáta/kandidátku:

- VŠ vzdělání,
- přístup orientovaný na uživatele,
- zkušenosti se zákaznickou podporou (nejlépe technickou),
- příjemné vystupování a výborné komunikační schopnosti,
- zodpovědnost, rozhodnost, proaktivita,
- chuť a ochotu se učit nové věci a posouvat se dál,
- anglický jazyk na komunikativní úrovni.

Výhodou kandidáta/kandidátky:

- přehled ve výpočetní technice,
- praktické zkušenosti s AI (např. Pytorch),
- analytické myšlení a preciznost.

Nabízíme:

- práci v menším pracovním týmu rodinného typu, žádný nekonečný korporát,
- velmi samostatnou práci v prestižní stabilní organizaci s mezinárodním a moderním prostředím,
- mzdu podle kvalifikace a zkušeností kandidáta,
- jazykové vzdělávání a odborná školení,
- možnost parkování přímo na pracovišti,
- 6 týdnů dovolené
- pružnou pracovní dobu a možnost částečně pracovat z domu,
- univerzitní mateřskou školu,
- příspěvek na penzijní připojištění,
- Dotované závodní stravování v menze,
- MultiSport kartu.

Osobní údaje uchazeče budou zpracovány v rozsahu nezbytném pro realizaci výběrového řízení v souladu s Nařízením EU 2016/679.

<https://www.vsb.cz/export/sites/vsb/cs/.content/galerie-souboru/Informace-pro-uchazece-o-zamestnani.pdf>

Přihlášky doložené životopisem a motivačním dopisem zasílejte na mailovou adresu:

petra.brozova@vsb.cz **do 4. 7. 2025.**

Do předmětu zprávy uvádějte prosím „HPC AI Support Specialist“.